

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного образовательного учреждения «Косулинская средняя общеобразовательная школа № 8»
на 2019-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации - 28 баллов	Обеспечение необходимого уровня качества информации о результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе. Своевременное обновление и актуализация информации на сайте организации	постоянно	Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.; Ответственная за ведение сайта Храмова О.А.	Актуализация и достоверная информация размещена на сайте ОУ	2019 год
	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о проведении и результатах независимой оценки качества обучающихся (ВПР, ГИА)	постоянно	Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.; Ответственная за ведение сайта Храмова О.А.	наш сайт размещен на сайте ВПР и ГИА	2019 год
	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	постоянно	Ответственная за ведение сайта Храмова О.А.	наш сайт размещен на сайте ВПР и ГИА	2019 год

	<p>Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения</p> <p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, о поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	2019	<p>Ответственная за ведение сайта Храмцова О.А.</p> <p>Ответственная за ведение сайта Храмцова О.А.</p>	<p>сайт ОУ разработан в соответствии с требованиями к структуре сайта образовательной организации</p> <p>Наши сайты на главной странице образовательной организации</p>	2019 год
<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения- 55 балла</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы</p>	2019-2021	<p>Заместитель директора по АХЧ Щербина А.С.</p>	<p>Наши мероприятия с ТРПС. Решения в ОУ и на территории в соответствии с АМТОН</p>	2019-2021 год
	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	до 2020	<p>Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.;</p>	<p>Наши мероприятия направлены на повышение доступности</p>	2019 год
	<p>Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников и обслуживающего персонала организации</p>	в течении года	<p>Замдиректора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б. Замдиректора по АХЧ Щербина А.С.</p>	<p>Наши мероприятия направлены на улучшение условий работы</p>	2020 год

	<p>Обеспечение доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам к информации о предоставляемых услугах.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.; Ответственная за ведение сайта Храмова О.А.</p>	<p>на сайте создана версия для слабовидящих и информация о школе и мероприятиях</p>	<p>2019 год</p>
<p>Дорожелательность, вежливость, компетентность работников организации</p>	<p>Проведение семинаров для педагогов по проблемам повышения качества образовательных услуг</p>	<p>в течении года</p>	<p>Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.;</p>	<p>выполнено</p>	<p>2019 год</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг- 23 балла</p>	<p>Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.;</p> <p>Администрация ОУ</p>	<p>Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ</p> <p>Добиться удовлетворенности и качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг-100%</p>	<p>2018-2019 уч. год</p>



Handwritten signature
И.А. Храмова