



NRA-RUSSIA.RU

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НАРУШЕНЫ



## ВАШИ ФИНАНСОВЫЕ ПРАВА

### СОВЕТЫ ФИНАНСОВО ГРАМОТНОГО РОДИТЕЛЯ

#### КАК НАПИСАТЬ ЖАЛОБУ?

*Пишите в свободной форме и как можно более подробно.*

- Сформулируйте цель Вашего обращения
- Постарайтесь четко и последовательно изложить суть проблемы, сохраняя хронологию событий: укажите все значимые даты и имена сотрудников организации, с которыми вы взаимодействовали
- Укажите все реквизиты финансовой организации. Полное название, ИНН, ОГРН, юридический адрес, номер лицензии – все это написано в Вашем договоре с организацией

- Укажите все данные и реквизиты, которые могут относиться к содержанию жалобы
  - К жалобе можно приложить копии любых документов и материалов, подтверждающих обоснованность жалобы
  - Оставьте Ваши контактные данные
- Если Вы планируете подавать жалобу на бумаге, а не в электронном виде, её необходимо заверить личной подписью.

#### КАК НАПРАВИТЬ ЖАЛОБУ В БАНК РОССИИ?

- Через электронную форму на сайте Банка России – [cbr.ru](http://cbr.ru)
- По почте
- Лично-через общественную приемную
- Адреса и телефоны есть на сайте Банка России

#### **!** ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Банк России защитит вас от действий только тех организаций, деятельность которых контролирует. На сайте мегарегулятора, [CBR.RU](http://CBR.RU), Вы можете найти списки компаний с действующими лицензиями и государственные реестры.

#### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Если вы считаете, что банк, негосударственный пенсионный фонд, микрофинансовая организация, страховая или брокерская компания нарушили ваши права, обращайтесь в Банк России, который контролирует все финансовые организации, а также акционерные общества.

#### КАК МНЕ ПОМОГУТ?

Если подтвердится, что финансовая организация нарушила Ваши права, Банк России приложит все усилия, чтобы Вам помочь. Компании может быть направлено предписание, наложен штраф или применены другие меры. Бывает, что организация действовала строго по правилам, но Вас не посвятили во все нюансы финансовой услуги или продукта. В таком случае сотрудники Банка России все подробно объяснят Вам и дадут совет.

#### КАК ДОЛГО ЖДАТЬ ОТВЕТА?

Стандартный срок рассмотрения обращения-30 дней со дня его регистрации. Иногда, если нужно запросить документы у финансовой организации, срок может увеличиться до 60 дней.



**Контактный центр Банка России 8-800-250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)**

**Интернет-приемная Банка России [cbr.ru/reception](http://cbr.ru/reception)  
FINCULT.INFO – сайт для тех, кто думает о будущем**

## ЗАПОВЕДИ ФИНАНСОВО ГРАМОТНОГО РОДИТЕЛЯ

# ЭКОНОМИЯ – НЕ ЦЕЛЬ, А СРЕДСТВО ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ!

- Планируйте по потребностям, тратьте по приоритетам
- Составляйте бюджет на основе сведений о фактических расходах
- Не пренебрегайте чеками, это Ваш «финансовый дневник»
- Сохраняйте договоры, акты, расписки, счета
- Остерегайтесь импульсивных покупок
- Не накапливайте долгов, платите по счетам вовремя
- Помните про сбережения, создайте «подушку безопасности»

## ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДОСТУПНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ УВЕЛИЧИТЬ СВОИ ДОХОДЫ:

- активнее управляйте своим имуществом
- подумайте о расширении подсобного хозяйства
- найдите подработку
- найдите свои права на получение государственных социальных выплат и налоговых вычетов
- получайте проценты от временно свободных средств - держите их на депозите в банке
- используйте для развития хозяйства государственную поддержку

## УЧЁТ РАСХОДОВ – НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ВЕДЕНИЯ ЛИЧНОГО БЮДЖЕТА:

- учитывайте расходы ежедневно:  
В специальной программе на телефоне или компьютере  
В таблице на компьютере в удобном для вас формате  
В тетраде/блокноте/на листе бумаги
- по каждому расходу отражайте: дату, сумму, направление
- группируйте расходы по значимым для вас направлениям («еда», «машина», «хозяйство») и членам семьи («дети», «бабушка») – так их удобнее анализировать
- сохраняйте чеки, счета, договоры-это поможет вести учет
- записывайте расходы, будьте честными сами с собой

## ОПТИМИЗИРУЙТЕ РАСХОДЫ:

- совершайте покупки рационально
- пользуйтесь предусмотренными льготами, бонусами, скидками
- сокращайте транспортные расходы и временные затраты, используя Интернет-технологии

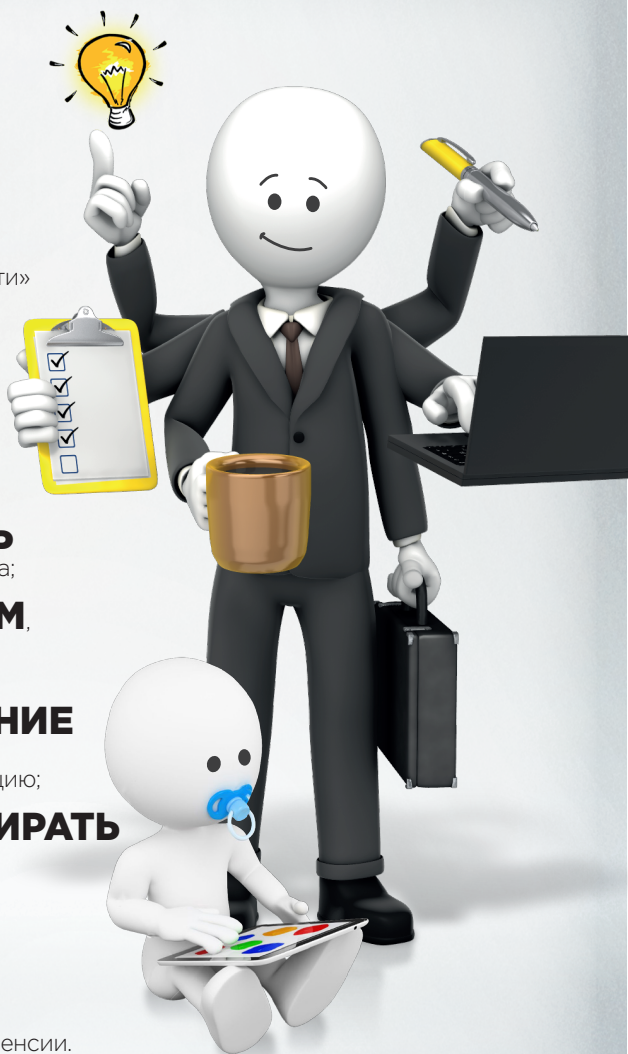
## КОНЦЕНТРИРУЙТЕСЬ НА ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ РАСХОДАХ:

- определите обязательные расходы, без которых нельзя обойтись (глядя в список фактических расходов)
- определите расходы, от которых можно отказаться либо временно отложить
- помните о ваших финансовых целях! Убедитесь, что внимание к первоочередным расходам не препятствует их достижению



# ФИНАНСОВО ГРАМОТНЫЙ РОДИТЕЛЬ ДОЛЖЕН:

- СЛЕДИТЬ**  
за состоянием личных финансов;
- ПЛАНИРОВАТЬ**  
свои доходы и расходы;
- ФОРМИРОВАТЬ**  
долгосрочные сбережения  
и финансовую «подушку безопасности»  
для непредвиденных обстоятельств;
- ЗНАТЬ И УМЕТЬ**  
отстаивать свои законные права  
как потребителя финансовых услуг;
- ЗНАТЬ О РИСКАХ**  
на рынке финансовых услуг;
- ЗНАТЬ И ВЫПОЛНЯТЬ**  
свои обязанности налогоплательщика;
- ЖИТЬ ПО СРЕДСТВАМ,**  
избегая несоразмерных доходам  
долгов и неплатежей по ним;
- ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**  
о том, как искать и использовать  
необходимую финансовую информацию;
- РАЦИОНАЛЬНО ВЫБИРАТЬ**  
финансовые услуги;
- БЫТЬ СПОСОБНЫМ**  
распознавать признаки  
финансового мошенничества;
- ВЕСТИ**  
финансовую подготовку к жизни на пенсии.



# ФИНАНСОВО ГРАМОТНЫЙ РОДИТЕЛЬ УЧИТ РЕБЕНКА УПРАВЛЯТЬ ФИНАНСАМИ

**ДАЖЕ КАРМАННЫЕ ДЕНЬГИ  
НУЖДАЮТСЯ В ГРАМОТНОМ ОБРАЩЕНИИ.  
НАЧНИ УПРАВЛЯТЬ СВОИМ БЮДЖЕТОМ УЖЕ СЕЙЧАС.**

## **КОПИ ИГРАЮЧИ**

Преврати процесс накоплений в увлекательный квест. Определи цель и нужную сумму. Реши, сколько времени ты готов откладывать деньги. Разбей это время на этапы и достигай новые уровни постепенно.



## **НАЗНАЧЬ СМАРТФОН СВОИМ «БУХГАЛТЕРОМ»**

Учитывай все свои расходы в специальной программе для смартфона. В конце месяца отметь необязательные траты.

## **ЖИВИ БЕЗ ПАФОСА**

Порой стоит отказаться от очередной модной новинки ради достижения действительно большой цели.

## **НЕ РАСПЫЛЯЙ**

Будь внимателен к повседневным мелким тратам: копейка рубль бережет.