

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Белоярского городского округа



/А.А. Горбов/

Подпись

02.11.2019

Дата

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Косулинская средняя общеобразовательная школа №8»  
на 2019-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации- 28 баллов	Обеспечение необходимый уровня качества информации о результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе.  Своевременное обновление и актуализация информации на сайте организации	постоянно	Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.;  Ответственная за ведение сайта Храмцова О.А.		
	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о проведении и результатах независимой оценки качества обучающихся (ВПр, ГИА)	постоянно	Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.; Ответственная за ведение сайта Храмцова О.А.		
	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	постоянно	Ответственная за ведение сайта Храмцова О.А.		

	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	2019	Ответственная за ведение сайта Храмцова О.А.		
	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, о поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	постоянно	Ответственная за ведение сайта Храмцова О.А.		
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения- 55 балла	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	2019-2021	Заместитель директора по АХЧ Щербина А.С.		
	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 2020	Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.;		
	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников и обсуживающего персонала организации	в течении года	Замдиректора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б. Замдиректора по АХЧ Щербина А.С.		

	Обеспечение доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам к информации о предоставляемых услугах.	постоянно	Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.;  Ответственная за ведение сайта Храмцова О.А.		
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Проведение семинаров для педагогов по проблемам повышения качества образовательных услуг	в течении года	Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.;		
	Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне	постоянно	Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.;	Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ	2018-2019 уч. год
Удовлетворенность условиями оказания услуг- 23 балла	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	постоянно	Администрация ОУ	Добиться удовлетворенност и качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг-100%	2018-2019 уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации- 28 баллов	Обеспечение необходимый уровня качества информации о результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе.  Своевременное обновление и актуализация информации на сайте организации	постоянно	Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.;  Ответственная за ведение сайта Храмцова О.А.		
	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о проведении и результатах независимой оценки качества обучающихся (ВПр, ГИА)	постоянно	Заместители директора по УВР Васильева Л.В., Дзюба Т.Б.; Ответственная за ведение сайта Храмцова О.А.		
	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	постоянно	Ответственная за ведение сайта Храмцова О.А.		