

Рекомендации по работе с интегральным рейтингом

Рейтинг – это форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой участники рейтинга размещаются в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

Интегральный рейтинг образовательных организаций Белоярского городского округа строился на основе промежуточных (частных) рейтингов. Промежуточные (частные) рейтинги формировались по следующим направлениям:

1. Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций;
4. Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования.

В рамках каждого из направлений определены показатели:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- материально-техническое и информационное обеспечение ОО;
- наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- условия для индивидуализации работы с обучающимися;
- наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью, доброжелательностью работников организации:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательных организаций:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг.

При анализе результатов интегрального рейтинга Вашей образовательной организации, необходимо основываться на место образовательной организации, занимаемое в таблице рейтинга, и значения по каждому из указанных критериев. Поскольку по каждому из критериев (направлений) был определен комплекс показателей, то при анализе важно обозначить возможные проблемы, которые, на Ваш взгляд, могли повлиять на итоговый результат.

Интегральный рейтинг строился на основе сводного индекса, агрегирующего базовые индикаторы.

Минимальное значение сводного индекса (0,00), максимальное – (10,00)

Положение в интегральном рейтинге определялось достижением максимального значения совокупного показателя, далее – в зависимости от его абсолютного значения – **от большего к меньшему**. Таким образом, в верхней части рейтинга располагаются образовательные организации, имеющие наибольшее значение показателя, в нижней части рейтинга – наименьшее.

Для удобства анализа общая статистическая характеристика интегрального и частных рейтингов образовательных организаций Белоярского городского округа представлена в таблице 2.

Таблица 2.

Общая статистическая характеристика интегрального и частных рейтингов образовательных организаций

Рейтинг	Максимальное значение	Минимальное значение	Разница между максимальным и минимальным значением	Медианное (срединное) значение ¹
Частный рейтинг 1. Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях	7,98	6,43	1,55	7,63
Частный рейтинг 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	6,93	4,55	2,38	5,95
Частный рейтинг 3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью, доброжелательностью работников организации	9,89	8,92	0,97	9,115
Частный рейтинг 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательной организации	8,96	7,17	1,79	8,52
Интегральный рейтинг	8,103	7,213	0,89	7,801

При анализе результатов значений по каждому из показателей, необходимо сравнить значение с минимальным и максимальным (таблица 2.), а также с медианным (срединным) для того, чтобы понять, насколько близко значение Вашей организации приближается к одному из них.

И на основании анализа представленных данных сделать выводы о проблемах в Вашей образовательной организации.

Проанализировав данные по каждому частному показателю, можно оценить, за счет реализации каких направлений деятельности Ваша образовательная организация в настоящее время достигает успеха, и с чем связаны причины отставания.

¹ «**Медиана**. Значение, выше и ниже которого попадает по половине наблюдений, иначе 50-й процентиль. Если число наблюдений четно, медиана есть арифметическое среднее двух находящихся в середине значений, если выборку упорядочить по убыванию или по возрастанию. Медиана представляет собой меру центральной тенденции, которая нечувствительна к выбросам, в отличие от среднего значения, которое могут исказить несколько экстремально больших или малых значений».