

УТВЕРЖДАЮ
 Алексеев Владимир Владимирович
 ФИО

 подпись
 12.12.2024

 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Косулинская средняя общеобразовательная школа № 8»

 (наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Белоярский городской округ

 (наименование муниципального образования)

6639008822

 89,47

 884

 5

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	01.02.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	01.02.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать Положение о деловой этике в МАОУ "Косулинская СОШ № 8" с приложениями: 1. Инструктаж с делопроизводителем, документоведом, вахтером, направленный на соблюдение норм деловой этики; 2. Инструктаж для сотрудников, обеспечивающий непосредственное оказание услуги при обращении в организацию направленный на соблюдение норм деловой этики; 3. Памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) направленная на соблюдение норм деловой этики; 4. Лист ознакомления с Положением о деловой этике под роспись. Проводить инструктажи в соответствии с Положением о деловой этике с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	01.12.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,77% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать Положение о деловой этике в МАОУ "Косулинская СОШ № 8" с приложениями: 1. Инструктаж с делопроизводителем, документоведом, вахтером, направленный на соблюдение норм деловой этики; 2. Инструктаж для сотрудников, обеспечивающий непосредственное оказание услуги при обращении в организацию направленный на соблюдение норм деловой этики; 3. Памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) направленная на соблюдение норм деловой этики; 4. Лист ознакомления с Положением о деловой этике под роспись. Проводить инструктажи в соответствии с Положением о деловой этике с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	01.12.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать Положение о деловой этике в МАОУ "Косулинская СОШ № 8" с приложениями: 1. Инструктаж с делопроизводителем, документоведом, вахтером, направленный на соблюдение норм деловой этики; 2. Инструктаж для сотрудников, обеспечивающий непосредственное оказание услуги при обращении в организацию направленный на соблюдение норм деловой этики; 3. Памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) направленная на соблюдение норм деловой этики; 4. Лист ознакомления с Положением о деловой этике под роспись. Проводить инструктажи в соответствии с Положением о деловой этике с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	01.12.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий, направленных на укрепление и повышение имиджа школы Составить график открытых отчетных мероприятий для родительской общественности. Увеличить процент участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства "Молодой педагог", "Учитель года России". Информировать родительской общественности на официальных страницах в социальных сетях не реже одного раза в неделю.	01.12.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания ежедневно	01.12.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: ввести в эксплуатацию 2 школьных автобуса; в соответствии с положительным заключением экспертизы Государственного автономного учреждения, организовать и обеспечить на объекте (территории) надлежащий пропускной и внутриобъектовый режим;обеспечить выполнение условий договора № 34-01/01 на комплексное техническое обслуживание инженерных систем теплоснабжения,водоснабжения, электроснабжения и водоотведения.	01.12.2025	Храмцова Ирина Александровна директор		