

Отчет за второе полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Бокситовская СОШ №8" на 2022-2024 год
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН 6639008822

Белоярский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
87 баллов	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствии с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе, наименование структурных подразделений (органов управления), фамилий, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022	Гуськова Юлия Александровна заместитель директора по УВР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилий, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещена на стенде и официальном сайте https://8bel.ural-school.ru/ на странице "Главная" "Сведения об образовательной организации" "Структура и органы управления образовательной организацией"	09.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	25.02.2022	Лантес Всеволод Геннадиевич заместитель директора по безопасности	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещены на сайте отчета об исполнении таких предписаний (при наличии)	31.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	15.02.2022	Баженова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте https://8bel.ural-school.ru/ на старнице "Главная" "Сведения об образовательной организации"	08.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Плянова Наталья Александровна главный бухгалтер	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в Муниципальном задании и в отчете об исполнении муниципального задания на официальном сайте https://8bel.ural-school.ru/sveden/budget на странице "Главная" "Сведения об образовательной организации" "Финансово-хозяйственная деятельность"	25.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Баженова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен на сайте https://8bel.ural-school.ru/ на странице "Главная" "НОКО"	08.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающих гиперссылок на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Храмцова Ольга Александровна куратор ведения школьного сайта	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями имеется в наличии на сайте https://8bel.ural-school.ru/ на странице "Главная" "НОКО"	08.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модульной сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Храмцова Ольга Александровна куратор ведения школьного сайта	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) имеется в наличии на сайте https://8bel.ural-school.ru/ на странице "Главная" "НОКО"	08.02.2022
52 балла	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20.07.2022	Вайц Александр Яковлевич заместитель директора по АНЧ	В рекреационной и вестибюлю размещены модульные диваны (модуль со спинкой, модуль без спинки) на 1 этаже - 4 модульных дивана, на 2 этаже - 6 модульных диванов, на 3 этаже - 5 модульных диванов	22.08.2022

	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна подучателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	20.07.2022	Вайц Александр Яковлевич заместитель директора по АХЧ	Навигация присутствует в полном объеме, указатели "Лестница", "Лифт", "Гардероб", указатели направления в коридорах, номер этажа, № кабинета и его название, наименование санузлов в виде пиктограммы и названия	22.08.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 44%)	Повысить уровень удовлетворенности подучателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого, проведение имиджевых мероприятий	01.09.2022	Шереметьева Людмила Александровна заместитель директора по ВР	Проведен Вечер встреч выпускников в очном формате. Организуются Дни открытых дверей	28.04.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

62.4 балла	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2023	Храмцова Ирина Александровна директор	Имеются в наличии 2 адаптированных лифта, поручни с наклейками на поручни со шрифтом Брайля, расширенные дверные проемы	04.09.2023
		наличие сменных кресел-колясок	10.01.2023	Вайц Александр Яковлевич заместитель директора по АХЧ	В наличии школы 2 сменных кресла-коляски	01.03.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2023	Храмцова Ирина Александровна директор	В наличии школы 8 специально оборудованных санузлов для МГН, 2 специально оборудованных помещения личной гигиены для девочек	04.09.2023
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить					
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	10.01.2023	Вайц Александр Яковлевич заместитель директора по АХЧ	В наличии школы дублирование зрительной информации	04.09.2023	
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника)	10.01.2023	Зайцева Яна Леонидовна заместитель директора по УВР	Договор о безвозмездном сотрудничестве на условиях сетевого взаимодействия с целью предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифосурдопереводника) с ГОУ СО «ЦМНСС «ЭХО» в лице И.о. директора Князевой Е.А.	01.11.2023	
	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	10.01.2023	Зайцева Яна Леонидовна заместитель директора по УВР	Наличие тьюторского сопровождения: Диплом о профессиональной переподготовке ООО "Инфоюрок" по программе "Тьюторское сопровождение образовательных организаций", Диплом о профессиональной переподготовке ООО "Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов" по программе "Тьюторское сопровождение в образовательных организациях", Диплом о профессиональной переподготовке ООО "Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов" по программе "Профессиональная деятельность тьютора в образовательных организациях"	04.09.2023	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2023	Храмцова Ирина Александровна директор	В здании школы обеспечены условия использования маломобильными лицами в полном объеме помещений для безопасного осуществления необходимой деятельности самостоятельно либо при помощи сопровождающего, а также эвакуации в случае экстренной ситуации. На первом этаже находится зал лечебной физкультуры. Зал оснащен соответствующим оборудованием и спортивным инвентарем. В спортивном зале для динамичных предусмотрены две раздельные на 2 места (в двух раздельных) для преодоления МГН. Для МГН в актовом зале выделено шесть мест в первом ряду, для подъема на сцену, со стороны залуских помещений установлена открытая платформа	04.09.2023	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

88 баллов	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с подучателями услуг, тренинги с сотрудниками	31.12.2023	Сальникова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Реализуется магистральное направление "Школьный климат - психологический комфорт для всех" в рамках реализации Программы развития общеобразовательной организации в статусе "Школа Минпросвещения России"	30.10.2023
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2023	Сальникова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Проведен ряд Педагогических советов с содержательным этапом - психологическая поддержка педагогов, развитие коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участниками образовательного процесса	30.10.2023
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, мастер-классы, самообразование	15.02.2022	Сальникова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Разработаны памятки повышающие вежливость персонала при дистанционных формах взаимодействия	15.02.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

77,7 баллов	74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, инициативные мероприятия	01.09.2022	Шереметьева Людмила Александровна заместитель директора по ВР	Разработаны положения о праздновании 110-летия школы, проведено отчетное мероприятие с привлечением родителей, администрации Белоурского ГО Концерт "Здравствуй, Новая школа". Потребительская конференция для родителей, обучающихся и сотрудников школы с участием представителя Роспотребнадзора	26.12.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Храмцова Ирина Александровна директор	Введено в эксплуатацию Муниципальное общеобразовательное учреждение школы на 500 мест, реализация Программы развития общеобразовательной организации в статусе "Школа Минпросвещения России"	04.09.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	01.09.2022	Храмцова Ирина Александровна директор	Введено в эксплуатацию Муниципальное общеобразовательное учреждение школы на 500 мест, реализация Программы развития общеобразовательной организации в статусе "Школа Минпросвещения России"	04.09.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее - раз в полугодие).



И.А. Храмцова