

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							
87 баллов	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:					
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022	Гуськова Юлия Александровна заместитель директора по УВР	Реализовано. Информация размещена о структуре и об органах управления образовательной организацией	09.02.2022	
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме					
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	25.02.2022	Ляптев Всеволод Геннадьевич заместитель директора по безопасности	Реализовано. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещены на	31.03.2022	
		Информация о реализуемых уровнях образования	15.02.2022	Баженова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Реализовано. Информация размещена	08.02.2022	
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	25.02.2022	Пьянкова Наталья Александровна главный бухгалтер	Реализовано. Информация размещена	25.02.2022			
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:						
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Баженова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Реализовано. Отчет размещен на сайте ОО	08.02.2022		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Храмцова Ольга Александровна куратор ведения школьного сайта	Реализовано. Гиперссылка имеется в наличии на сайте ОО	08.02.2022		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Храмцова Ольга Александровна куратор ведения школьного сайта	Реализовано. Информации о модуле bus.gov.ru размещена на сайте	08.02.2022		
II. Комфортность условий предоставления услуг							
52 балла	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20.07.2022	Ваич Александр Яковлевич заместитель директора по АХЧ	Реализовано. Зона отдыха оборудована	22.08.2022	
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	20.07.2022	Ваич Александр Яковлевич заместитель директора по АХЧ	Реализовано. Навигация присутствует в полном объеме	22.08.2022	

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 44%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создать необходимые условия для этого, проведение имиджевых мероприятий	01.09.2022	Шереметьева Людмила Александровна заместитель директора по ВР	Проведен Вечер встреч выпускников в очном формате. Организуются Дни открытых дверей	28.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
62,4 балла	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2023	Храмцова Ирина Александровна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	10.01.2023	Вайц Александр Яковлевич заместитель директора по АХЧ	Реализовано. Сменное кресло-коляска имеется	01.03.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2023	Храмцова Ирина Александровна директор		
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить					
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	10.01.2023	Вайц Александр Яковлевич заместитель директора по АХЧ			
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	10.01.2023	Зайцева Яна Леонидовна заместитель директора по УВР			
	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	10.01.2023	Зайцева Яна Леонидовна заместитель директора по УВР			
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
88 баллов	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, тренинги с сотрудниками	31.12.2023	Сальникова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2023	Сальникова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, мастер-классы, самообразование	15.02.2022	Сальникова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Реализовано. Разработаны памятки повышающие вежливость персонала при дистанционных формах взаимодействия	15.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
77,7 баллов	74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, имиджевые мероприятия	01.09.2022	Шереметьева Людмила Александровна заместитель директора по ВР	Реализовано. Разработаны положения о праздновании 110-летия школы	26.12.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Храмцова Ирина Александровна директор	Строительство Муниципального общеобразовательного учреждения школы на 500 мест	
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	01.09.2022	Храмцова Ирина Александровна директор	Строительство Муниципального общеобразовательного учреждения школы на 500 мест	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).



И.А. Храмцова

И.А. Храмцова