



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты  
прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области  
в городе Асбест и Белоярском районе**

(Асбестовский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области)

г. Асбест, ул. им. А. П. Ладыженского, д. 17, Свердловская область, 624269, тел./факс: 8 (34365) 2-48-18,  
E-mail: mail\_03@66.rospotrebnadzor.ru

№ 66-03- 13/13- *3342* -2023  
от/0.07.2023 г.

**В СМИ,  
сайты Администраций ГО,  
Индивидуальным предпринимателям,  
Руководителям юридических лиц**

**«О вступлении с 01.09.2023 в силу новых Правил предоставления медицинскими  
организациями платных медицинских услуг»**

11 мая 2023 года принято постановление Правительства РФ № 736, которым утверждены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг. Данное постановление вступает в силу 1 сентября 2023 года и будет действовать 3 года, а именно до 1 сентября 2026 года.

Новые правила предусматривают следующие основные изменения.

Расширен перечень информации, которую исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или заказчика), обязан сообщить информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация медицинской организацией не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом (п. 21 Правил № 736).

Информация для потребителей размещается на сайте медицинской организации при наличии у медицинской организации такого сайта и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Новыми правилами также предусмотрено, что в договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях (п. 20 Правил № 736).

Правилами определен порядок выдачи медицинской организацией документов, подтверждающих фактические расходы потребителя.

В новых Правилах установлены особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом.

Начальник Асбестовского отдела  
Управления Роспотребнадзора по  
Свердловской области

Е. А. Брагина